

## Informazioni e risorse per aiutarti nella gestione dei Servizi voce di telefonia fissa e centralini

### Servizi voce di telefonia fissa

#### 1. Qual è il codice CPS di BT Enìa?

Il codice CPS (Carrier Pre-Selection) di BT anteposto automaticamente a tutte le chiamate uscenti è 1077.

#### 2. Sono attivo in CPS con BT Enìa ma ho trovato in bolletta del traffico effettuato con Telecom Italia.

Tutte le chiamate verso i servizi Telecom Italia (1240, Ora Esatta etc.) vengono sempre fatturate da Telecom Italia. Anche le chiamate verso i numeri a tariffazione speciale tipo 199, 144, 899, 166, 848, 700, 709, 702 vengono fatturate da Telecom Italia.

#### 3. Come posso nascondere il mio numero quando faccio una chiamata (restrizione dell'identificazione del chiamante)?

Per oscurare il numero in uscita occorre digitare sulla tastiera del telefono \*67# prima del numero da chiamare.

#### 4. Come posso attivare/disattivare il trasferimento di chiamata?

Attivazione \*21\*(numero verso il quale trasferire le chiamate)#;

Disattivazione #21#;

Verifica dello stato di servizio \*#21#.

Trovi comunque tutti i dettagli nel documento 'Utilizzo servizi supplementari voce Voiceplus' (che si può trovare all'interno dell'offerta commerciale del servizio fonia sottoscritto).

#### 5. Posso abilitare o disabilitare l'avviso di chiamata sia su linee analogiche sia su linee ISDN?

Sì. L'avviso di chiamata può essere abilitato su linee analogiche e ISDN con comandi da tastiera, e consente di ricevere una segnalazione di una chiamata in arrivo durante la conversazione. Per verificare come attivare, disattivare e utilizzare il servizio su linee analogiche e ISDN consulta il documento 'Utilizzo servizi supplementari voce Voiceplus' (che si può trovare all'interno dell'offerta commerciale del servizio fonia sottoscritto).

#### 6. Se attivo il servizio di Portabilità, posso continuare ad utilizzare il mio attuale numero?

Sì. Attraverso il servizio di Portabilità puoi trasferire il tuo numero di telefono su linea tradizionale sulla rete VoIP di BT Enìa. Avrai così a disposizione due numeri di telefono: il tuo numero su linea tradizionale si affiancherà infatti al tuo numero BT Enìa.

## 7. Posso bloccare alcune numerazioni non desiderate?

Si. Questo servizio consente di gestire autonomamente il blocco e lo sblocco delle diverse tipologie di chiamate in uscita dalla sede del Cliente sulla base di classi di sbarramento predefinite (Barring Program). E' possibile disattivare e riattivare il blocco in qualsiasi momento tramite una procedura a tastiera e l'utilizzo di un codice segreto (PIN). Una sola classe di sbarramento può essere attiva. Le linee ed utenze analogiche devono essere multifrequenza. - Attivazione servizio di sbarramento \*33\*[PIN]# - Disattivazione servizio di sbarramento #33\*[PIN]# - Verifica dello stato di servizio \* #33#"

## 8. Come faccio ad attivare / variare una classe di sbarramento?

Occorre scaricare e compilare il documento 'Modulo Richiesta Attivazione/Variazione Classi di Sbarramento (BP)' e inviarlo al numero verde fax 800 91 90 99. Ricordiamo che tutti i clienti vengono attivati sulla classe di sbarramento predefinita (BP-A).L'attivazione/disattivazione del BP-A sarà fornita gratuitamente ed in modalità permanente da BT Enìa. Le richieste di attivazione/disattivazione dell'opzione dovranno essere richieste al Numero 800 977 977. L'attivazione/disattivazione dei rimanenti BP sarà fornita gratuitamente ed in modalità selettiva tramite PIN da BT Enìa. Attraverso la digitazione del PIN il Cliente potrà attivare/disattivare su base chiamata la classe di sbarramento scelta.

## 9. Quali sono le classi di sbarramento selettivo delle chiamate in uscita?

**BP-A:** Abilitazione alle numerazioni geografiche nazionali e internazionali; alle direttrici mobili nazionali; alle numerazioni per il collegamento ad internet (70x); Addebito ripartito (84x); Numero unico (199); Numero personale (178); Informazioni Abbonati (12xy); 892 per Informazione Abbonati; alle Chiamate di massa (0369, 0769, 0878); alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 800 977 977 (numero Servizio di Customer Care di BT Enìa).

**BP-B:** Abilitazione alle numerazioni geografiche nazionali; alle direttrici mobili nazionali; alle numerazioni per il collegamento ad internet (70x); Addebito ripartito (84x); Numero unico (199); Numero personale (178); Informazioni Abbonati (12xy); alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 800 977 977 (numero Servizio di Customer Care di BT Enìa).

**BP-C:** Abilitazione alle numerazioni geografiche nazionali e internazionali; alle direttrici mobili nazionali; alle numerazioni per il collegamento ad internet (70x); Addebito ripartito (84x); Numero unico (199); Numero personale (178); Informazioni Abbonati (12xy); numerazioni in decade 4; numerazioni relative a direttrici internazionali e satellitari ad alto costo; alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 800 977 977 (numero Servizio di Customer Care di BT Enìa).

**BP-D:** Abilitazione alle numerazioni geografiche nazionali e internazionali; alle numerazioni per il collegamento ad internet (70x); Addebito ripartito (84x); Numero unico (199); Numero personale (178); Informazioni Abbonati (12xy); 892 per Informazione Abbonati; Chiamate di massa (0369, 0769, 0878); alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 800 977 977 (numero Servizio di Customer Care di BT Enìa).

**BP-E:** Abilitazione alle numerazioni geografiche nazionali; alle numerazioni per il collegamento ad internet (70x); Addebito ripartito (84x); Numero unico (199); Numero personale (178); Informazioni Abbonati (12xy); 892 per Informazione Abbonati; Chiamate di massa (0369, 0769, 0878); alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 800 977 977 (numero Servizio di Customer Care di BT Enìa).

**BP-F:** Abilitazione alle sole chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione sociale, e al 800 977 977 (numero gratuito di BT Enìa). Tutti i clienti vengono attivati sulla classe di sbarramento predefinita (BP-A) che prevede l'abilitazione alle numerazioni geografiche nazionali e internazionali, alle direttrici mobili; alle numerazioni per il collegamento ad internet (70x); Addebito ripartito (84x); Numero unico (199); Numero personale (178); Informazioni Abbonati (12xy); alle Chiamate di massa (0369, 0769, 0878); alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 800 977 977 (numero Servizio di Customer Care di BT Enìa). Ulteriori informazioni sono presenti sulla scheda di adesione del servizio.

#### **10. Posso collegare un telefono o centralino analogico o ISDN direttamente alla presa a muro?**

No. Quando il servizio VoIP è stato installato è assolutamente necessario l'uso dello IAD per usufruire del servizio sia esso di sola Fonia o di Fonia e Dati.

#### **11. Cosa devo fare perché il mio numero sia pubblicato negli elenchi telefonici degli abbonati?**

Scarica e compila il documento 'Modulo DBU pubblicazione elenchi telefonici' e invialo via fax al numero 800 91 90 99. Prendi anche visione del documento 'Informativa Ricerca Inversa'.

#### **12. Come faccio a non comparire negli elenchi telefonici degli abbonati?**

La richiesta viene fatta in fase di sottoscrizione del servizio. E' possibile cambiare le proprie disposizioni compilando opportunamente il documento 'Modulo DBU pubblicazione elenchi telefonici', corredato di spiegazioni e inviandolo via fax al numero 800 91 90 99.

#### **13. Quali sono i costi numerazioni non geografiche con BT Enìa?**

Prendi visione dell'elenco dettagliato delle numerazioni e dei relativi costi nel documento 'Dettaglio e costi delle numerazioni non geografiche BT Enìa'.

## **Centralini BT Enìa**

#### **14. Quanti interni posso gestire con Centralino BT Enìa?**

Centralino BT Enìa permette di gestire fino a 32 interni, ulteriormente espandibili con l'armadio aggiuntivo di espansione.

**15. Si può occupare BT Enìa della eventuale predisposizione del sito per l'installazione del centralino?**

Si. Con Centralino BT Enìa puoi richiedere direttamente al personale addetto all'installazione del centralino la fornitura o la prestazione di quelle delle attività/componenti non incluse nel servizio (es. cablaggio, patch, passacavi, mensola rack, ecc.) che risultassero necessarie e non fossero state predisposte, con un listino vantaggioso e prefissato e la successiva fatturazione direttamente da BT Enìa.

**16. Con Centralino BT Enìa posso utilizzare anche telefoni già di mia proprietà?**

Si. Con Centralino BT Enìa hai la possibilità di far installare e configurare telefoni di proprietà.

**17. Il Centralino BT Enìa è espandibile?**

Centralino BT Enìa è ulteriormente espandibile con l'armadio aggiuntivo di espansione sia per le linee esterne che per i numeri interni.

**18. Posso usare il Centralino BT Enìa nel mio hotel?**

Si, con l'opzione aggiuntiva "Hotel Feature" Centralino BT Enìa aggiunge al centralino le funzioni di sveglia, check-in e check-out.

**19. Posso usare il Centralino BT Enìa per gestire remotamente la portineria?**

Con l'interfaccia citofono/apriporta puoi gestire l'ingresso alla tua azienda come un interno del centralino, per poter rispondere al citofono direttamente da un telefono fisso o mobile ed aprire la porta.

## **Gestione IP Centrex BT Enìa**

**20. Qual è l'accesso ai servizi di gestione per il servizio IP Centrex di BT Enìa?**

Per il il gestore del servizio il portale prevede l'accesso Telecom Manager, disponibile in Italiano e in Inglese.

**21. Come configuro il servizio IP Centrex di BT Enìa come utente?**

Utilizzando il portale, accesso User, disponibile in Italiano e in Inglese.